

SISAM

## **Objetivo**

VERIFICAÇÃO DE FATURA DE ÁGUA CONSUMO ALTERADO POR VAZAMENTO

## **Requisitos / Documentos necessários**

Para solicitar verificação de fatura por vazamento o cliente precisa comparecer no setor de atendimento do SISAM na Av. Egidio Manoel Cordeiro nº99 Centro São Joao Batista SC (anexo a rodoviária), fone/fax (48) 3265 4237 / e-mail [atendimento@sisam.sc.gov.br](mailto:atendimento@sisam.sc.gov.br), com os seguintes documentos:

Fatura estar dentro do prazo de vencimento.

Fatura Original

Copia RG – CPF

Comprovante que houve o vazamento oculto (foto, nota fiscal do serviço ou das peças usadas no reparo).

## **Principais Etapas do Serviço**

O usuário deverá procurar o atendimento do SISAM na Av. Egidio Manoel Cordeiro nº99 Centro São Joao Batista SC (anexo a rodoviária).

## **Previsão de Prazo para Realização do Serviço**

Prazo de 30 dias para verificação da veracidade dos documentos apresentado, sendo deferido a solicitação será alterado a fatura conforme artigo 92 do decreto 3192/2017

Art. 92- Ocorrendo o aumento extraordinário do consumo devido a vazamentos invisíveis no alimentador e/ou instalação predial, devidamente comprovados, poderá o SISAM deduzir, para efeito de cobrança de consumo, a diferença entre o consumo e a média de consumo dos 6 (seis) meses anteriores ao fato gerador.

<http://sisam.sc.gov.br/2017/LegislacaoDetalhes.php?Titulo=decreto-n-31922017&Codigo=7>

Art.2§2º da lei 3720/2017- Nos casos em que houver erro comprovado de leitura ou vazamento de água ocorrido independente de ação ou omissão do consumidor, a conta do consumo de água respectiva será calculada com base na média de consumo dos seis últimos meses.

<http://sisam.sc.gov.br/2017/LegislacaoDetalhes.php?Titulo=lei-n-3720-de-14-de-junho-de-2017&Codigo=6>

## **Formas de Prestação de Serviço**

O serviço será prestado pelo setor de atendimento do SISAM.